## Avmor rend le nettoyage durable avec SAP® Business ByDesign

Avmor est le principal fournisseur de solutions de nettoyage professionnel en Amérique du Nord, se démarquant par une liste de produits innovants et de services de nettoyage durables. Avmor cherchait un système pour aider à optimiser ses opérations, et Projexia était en charge de l'implantation de SAP Business ByDesign au moment où la COVID-19 est apparue.

### **Avant : Défis et Opportunités**

- Le logiciel précédent ne permettait pas d'obtenir des données précises/à jour, ce qui rendait impossible la production de rapports basés sur des informations. La production de rapports nécessitait beaucoup de travail manuel, et ces rapports étaient rapidement obsolètes.
- Pas d'accès à l'inventaire au jour le jour ni de possibilité de vérifier avec précision les niveaux de produits ou l'état des commandes.

### Pourquoi SAP et Projexia

- Avmor a trouvé en Projexia un partenaire compétent qui pouvait les aider à atteindre leurs objectifs en tant que fournisseur de services. Ils ont compris leurs spécificités et se sont révélés être un partenaire idéal, en fournissant une formation accélérée.
- SAP Business ByDesign a intégré tous leurs domaines prioritaires : production, achats, marketing et CRM.

#### Après : Résultats axés sur la création de valeur

- La possibilité d'accéder aux rapports avec des informations en temps réel, ce qui leur permet d'avoir facilement une vue d'ensemble de la période qu'ils évaluent.
- Plus d'informations sur la commande et l'achat de matières premières pour créer et mélanger des produits/solutions.
- Système intégré avec mises à jour et mises à niveau automatiques (améliorations trimestrielles).
- Des outils de planification précis pour l'allocation des ressources nécessaires à la production.
- Une meilleure communication au sein de l'équipe grâce aux flux de travail et aux cadences du système.
- · Accès client pour obtenir des mises à jour sur les dates de production.
- La mise en œuvre a commencé en février 2020, juste avant que la crise mondiale COVID-19 ne frappe. Grâce à ce nouveau système, ils ont pu suivre le volume des commandes de produits tels que les désinfectants pour les mains et les produits chimiques de nettoyage, et prévoir l'évolution de la situation.



"Avec une date de mise en service juste avant le début de la crise COVID-19, le nouveau système était essentiel pour faire face à l'afflux de commandes. Grâce à des rapports établis en temps réel et à l'exactitude des données, nous avons pu prendre les bonnes décisions pour l'avenir."

Monique Lord, Directrice financière, Avmor

# Temps réel

Accès aux données et possibilité de lire rapidement les rapports.

## **Préparés**

Avec les bonnes informations sur ce dont ils auront besoin en termes de ressources et de matériaux pour la production.

Partenaire à l'honneur

